

Conditions Générale de Vente

Les conditions générales de vente ci-dessous sont disponibles à tout moment et pour chaque client/utilisateur afin de lui permettre de passer commande.

Cocher la case « J'accepte les conditions générales de vente » impliquera l'acceptation de la compréhension de l'ensemble des conditions générales ci-dessous.

ARTICLE 1 – CONCEPT

L'ESCAPE GEANT est un concept de jeu d'évasion grandeur nature. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour toute réservation effectuée auprès d'ARCANIUM SARL. Ces conditions sont valables que vous ayez réservé personnellement la session ou que vous fassiez partie de l'équipe de la réservation. Ces conditions s'appliquent également quel que soit le moyen de réservation, que celle-ci soit effectuée via le site internet d'ARCANIUM SARL (www.arcanium-dijon.fr), par mail ou par téléphone ou sur place.

Les conditions générales de vente d'ARCANIUM SARL sont disponibles sur le site Internet et librement consultables sur place auprès du personnel sur simple demande.

ARTICLE 2 – MISE À DISPOSITION ET UTILISATION DU SITE

Selon le principe même du jeu, ARCANIUM SARL accorde aux clients ayant réservés préalablement le droit d'occuper le lieu prévu par l'activité pour une durée maximale de 90 (quatre-vingt dix) minutes. Le lieu est prévu pour accueillir jusqu'à 60 joueurs simultanément, composé de 10 équipes de 6 joueurs.

Les clients acceptent que la durée de présence dans la salle soit de 90 minutes maximum, ceci qu'ils soient parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes ou non. Dans un même temps, les clients acceptent que le jeu s'arrête avant la fin des 90 minutes dans le cas où ils seraient venus à bout de l'ensemble des énigmes sans que cela fasse l'objet d'un quelconque remboursement ou remise. L'admission dans le lieu de l'évènement n'est possible que sur présentation de l'email de confirmation de réservation (envoyé peu après le processus de paiement). La complexité du jeu ne permet pas aux clients dont l'âge est inférieur à 18 ans de participer. Les clients mineurs sont strictement interdits même accompagnés. En cas de doute sur l'âge d'un joueur, ARCANIUM SARL se réserve le droit de demander une pièce d'identité.

Les joueurs sont tenus de maintenir le lieu et l'ensemble de ses décors en bon état et de l'utiliser conformément à l'usage autorisé. De ce fait, le joueur reconnaît que toute dégradation intentionnelle ou causée par une manipulation non autorisée fera l'objet d'une refacturation.

Par ailleurs, le joueur est tenu d'utiliser le lieu et ses équipements de sorte à n'occasionner aucun dommage aux autres joueurs, au lieu et matériels d'ARCANIUM SARL ou du FORT BRULE.

Durant toute sa présence, le joueur s'engage à se comporter de façon respectable, à se conformer aux règles et à coopérer avec le personnel d'ARCANIUM. Aucune forme de violence, qu'elle soit verbale ou physique, sous forme de harcèlement ou d'intimidation n'est autorisée envers les employés d'ARCANIUM ainsi que l'ensemble des acteurs présents sur le site. Le personnel se réserve le droit d'exclure toute personne ayant un comportement déviant, sans que cela entraîne un quelconque remboursement.

Il est également interdit de venir alcoolisé. Le personnel se réserve le droit d'interdire toute personne étant trop alcoolisé sans que cela entraîne un quelconque remboursement.

ARCANIUM SARL attend de ses joueurs qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu de façon direct et/ou indirecte.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix pratiqués par ARCANIUM SARL sont indiqués sur le site, dans l'onglet « Escape géant ».

Ils sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et par personne, pour une session de quatre-vingt-dix minutes.

Le prix par personne est de 35€ TTC (trente-cinq euros).

ARCANIUM se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout acheteur paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

ARTICLE 4 – RÉSERVATION

Toutes les réservations sont effectuées depuis le site internet selon les disponibilités affichées sur celui-ci. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de l'email de confirmation de réservation, lequel est envoyé à l'acheteur à l'issue du processus de paiement.

Seul les paiements par carte de crédit est accepté sur notre site internet.

ARCANIUM SARL a confié la gestion de sa plateforme de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des transactions en ligne. Ce dernier ne conserve aucune donnée concernant l'acheteur dans ses bases de données.

Aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée sauf dans le cadre d'une annulation du seul fait d'ARCANIUM SARL.

En cas d'annulation d'une réservation où un acompte a été versé, aucun remboursement ne sera effectué. De la même manière, aucun acompte ne sera reporté sur une autre session.

En cas de retard, ARCANIUM refusera l'accès aux utilisateurs, sans que ces derniers ne puissent demander un quelconque remboursement ou dédommagement.

Si moins de joueurs se présentent pour participer à la session de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, aucun remboursement ne sera effectué par ARCANIUM.

Si plus de joueurs se présentent pour participer à la session de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, ils seront automatiquement refusés.

ARCANIUM SARL se réserve le droit de refuser toute réservation à un acheteur qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été facturées.

ARTICLE 5 – DONNÉES PERSONNELLES

L'acheteur est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne sur le SITE INTERNET. L'acheteur accepte de recevoir de la part de ARCANIUM SARL des informations et offres commerciales sur son adresse email ou sur son téléphone mobile en cliquant sur la case d'autorisation du site Internet. L'acheteur et/ou l'utilisateur qui saisit ses coordonnées téléphoniques sur le site Internet de ARCANIUM accepte d'être contacté par ARCANIUM SARL ou toute autre société du groupe et ce par téléphone ou SMS.

L'acheteur renseignant les coordonnées des autres joueurs / utilisateurs (noms et prénoms, numéros de téléphone, adresses email) autorise ARCANIUM SARL à envoyer des informations et offres commerciales à ces derniers.

ARCANIUM s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses joueurs à une société extérieure à ARCANIUM

ARTICLE 6 – SÉCURITÉ

L'utilisateur s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de ARCANIUM SARL. Il est formellement et strictement interdit de fumer à l'intérieur du site.

Chaque utilisateur s'engage à prendre connaissance et respecter les consignes de sécurité et protection incendie.

ARTICLE 7 – PHOTOS ET CAMÉRAS

Des photos de chaque équipe de joueurs pourront être prises avant ou après la session de jeu. Ces photos pourront être utilisées par ARCANIUM SARL afin d'alimenter son site internet ou sa page Facebook ou Tweeter.

ARCANIUM SARL ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des photos par les utilisateurs.

ARTICLE 8 – TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.